

Politique de confidentialité

Conforme à la loi burkinabè n°001-2021/AN (CIL) et alignée sur le RGPD (UE 2016/679)

Dernière mise à jour : 28 août 2026

Avertissement : Ce document est en attente de la finalisation du numéro de récépissé de la CIL (déclaration en cours).
Les informations marquées restent sous réserve de confirmation légale finale.

1. Préambule et responsable du traitement

Infinity WAB (SARL), dont le siège social est situé BP 13 BV30027, OuagaSomgandé 13, Ouagadougou, Burkina Faso, est l'éditeur du site infinity-wab.com et le responsable du traitement des données à caractère personnel qui y sont collectées, au sens de l'article 5 de la loi n°001-2021/AN du 30 mars 2021.

Cette politique décrit, dans le respect des principes de licéité, de finalité, de minimisation, d'exactitude, de conservation limitée et de sécurité posés par les articles 6 à 11 de la loi n°001-2021/AN, quelles données sont traitées, pourquoi, pendant combien de temps, et comment exercer ses droits. Elle s'inspire également, à titre de bonnes pratiques internationales, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679).

Contact pour les données personnelles :

Email : infos@infinity-wab.com | Téléphone : (+226) 73 24 08 46

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux services proposés sur le site :

- **Formulaire de contact** : nom, adresse email, téléphone (facultatif), sujet et message.
- **Création et gestion de compte** : nom, adresse email et mot de passe (haché de manière sécurisée).
- **Connexion et session** : cookie de session technique.
- **Données techniques anti-abus** : adresse IP et user-agent lors de l'envoi de formulaires (lutte contre le spam).
- **Journaux techniques (logs)** : adresse IP, horodatage et pages consultées à des fins de sécurité.
- **Mesure d'audience** : données de fréquentation et navigation anonymisées via Google Tag Manager / Google Analytics 4 (GA4).

Aucune donnée sensible (origine ethnique, opinions politiques/religieuses, santé, biométrie, etc.) n'est collectée.

3. Finalités et bases légales

Finalité du traitement	Base légale (Loi n°001-2021/AN)
Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact	Consentement (envoi volontaire)
Créer et gérer l'accès au compte utilisateur	Exécution du contrat (CGU)
Protéger le site et les services contre le spam et les abus	Intérêt légitime
Administrer et sécuriser le contenu du site	Intérêt légitime / Exécution contractuelle
Mesurer l'audience et l'utilisation du site	Consentement préalable au dépôt des cookies

Les données ne sont ni vendues ni louées à des tiers, et ne sont jamais utilisées à des fins incompatibles avec les finalités susmentionnées.

4. Destinataires et sous-traitants

Les données collectées sont destinées exclusivement aux personnes habilitées suivantes :

- Les membres habilités de l'équipe d'Infinity WAB.
- Les prestataires techniques d'envoi d'emails transactionnels (Postmark, Resend ou Amazon SES).
- **Hébergeur du site** : Hostinger ([Politique de confidentialité d'Hostinger](#)).
- **Google LLC** : au titre du service de mesure d'audience (Google Tag Manager / GA4).

5. Cookies et traceurs

Un **cookie de session technique** est déposé pour assurer le maintien de la connexion et la protection anti-CSRF (ne nécessite pas de consentement préalable).

Le site utilise l'outil **Google Analytics (GA4)** pour la mesure d'audience. Conformément à la réglementation, ces cookies non essentiels ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement préalable via le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien « Gérer les cookies » situé en pied de page.

6. Transferts de données hors Burkina Faso

Du fait de l'utilisation de Google Analytics, des identifiants techniques sont susceptibles d'être transmis vers des serveurs de Google LLC situés hors du Burkina Faso. Conformément aux articles 40 à 44 de la loi n°001-2021/AN, ces transferts sont encadrés par des garanties contractuelles appropriées et intégrés dans le dossier de déclaration en cours auprès de la CIL.

7. Durée de conservation

Type de donnée	Durée de conservation
Messages du formulaire de contact	3 ans maximum à compter du dernier contact
Données de compte utilisateur	Durée d'activité du compte + archivage temporaire après clôture
Logs de connexion et sécurité	12 mois maximum
Cookies de mesure d'audience (GA4)	14 mois maximum (paramétrage standard Google)

8. Sécurité des données

Infinity WAB met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées : chiffrement HTTPS/TLS des communications, en-têtes HSTS/CSP, stockage haché des mots de passe, accès administrateur restreint, et procédures régulières de sauvegarde.

9. Droits des personnes (Articles 16 à 22)

Conformément à la loi n°001-2021/AN, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement (droit à l'oubli) et d'information sur vos données. Pour exercer vos droits, contactez-nous à : infos@infinity-wab.com.

10. Réclamation auprès de la CIL

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la législation en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission de l'Informatique et des Libertés (CIL)** du Burkina Faso (autorités régies par les art. 45 à 61 de la loi n°001-2021/AN).

11. Déclaration auprès de la CIL

Les traitements de données mis en œuvre font l'objet d'une procédure de déclaration auprès de la CIL.

Numéro de récépissé CIL : *En cours d'attribution par la CIL.*